



**Anexo de Asistencia Póliza**  
de Responsabilidad Civil  
Extracontractual Plus - Automóviles

— CONDUCE —  
**TRANQUILO**



## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles

### CONTENIDO

CONDICIÓN 1.	¿Qué no cubre esta asistencia? (Exclusiones)	3
CONDICIÓN 2.	Amparos Básicos	4
CONDICIÓN 3.	¿Cuáles son mis obligaciones como asegurado?	9
CONDICIÓN 4.	¿Cómo funciona la revocación o terminación de la asistencia?	10
CONDICIÓN 5.	Definiciones	10



## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles



### OBJETO DEL ANEXO

Mediante el presente anexo, SEGUROS MUNDIAL S.A., establece las coberturas y servicios contemplados en la Asistencia en Viaje para la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus – Automóviles.



### CONDICIÓN 1.

#### ¿Qué no cubre esta asistencia? (Exclusiones)

Además de las exclusiones indicadas en algunas de las coberturas, no se dará cobertura en los siguientes casos:

1. Los eventos que ocurran por fuera de la vigencia de la póliza.
2. Los servicios que el asegurado haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento y autorización dada por la compañía.
3. Los servicios adicionales que el asegurado haya contratado directamente con el prestador del servicio de asistencia bajo su cuenta y riesgo.
4. Devolución de dinero derivado de cualquier servicio descrito en el presente clausulado.
5. Cuando el asegurado no se quiera presentar ante la autoridad competente.
6. Cuando el problema se deba a la actividad profesional del asegurado o por implicaciones en tráfico y/o posesión de drogas, estupefacientes o enervantes. Traslado del vehículo asegurado para trámite de certificados de revisión o traslados por motivos de vencimiento en documentación requerida por la Secretaría de Tránsito y/o Ministerio de Transporte (RTM – SOAT).
7. Golpes o choques intencionados, así como la participación de Vehículo Asegurado en actos criminales.
8. En los casos de impugnación de comparendos donde el asegurado haya infringido las normas de tránsito por exceso de velocidad, estado de embriaguez, conducir bajo efectos de sustancias psicotrópicas, o por violación notoria de una señal de tránsito, semáforos o similares.
9. Los hechos que causen emergencia a consecuencia de competencias, apuestas, desafíos, prácticas deportivas, pruebas preparatorias o entrenamientos.
10. No serán reembolsables los gastos que el asegurado incurra por consecuencia directa o indirecta de:
  - Actos u omisiones dolosas o de personas civilmente responsables.
  - Guerra, invasiones, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, con o sin declaración de guerra, guerra civil, rebelión, insurrección, actos de terrorismo, manifestaciones pronunciamientos o movimientos populares.



## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles

- Fenómenos de la naturaleza.
- Catástrofes naturales.
- Operaciones de búsqueda, recuperación y salvamento de objetos, bienes o personas después de ocurrido un evento.



### CONDICIÓN 2. Amparos Básicos

#### 2.1. Asistencia Vial: Vehículos Livianos

**ALCANCE:** Prestación de servicios de asistencia en viaje para las pólizas de seguros de Responsabilidad Civil Autos que se expidan y tengan contratado el mencionado amparo bajo los términos condiciones y limitaciones definidos en este documento.

**ÁMBITO TERRITORIAL:** Todos los servicios se prestarán a nivel nacional dentro del territorio de Colombia. En ciudades principales y capitales de departamento dentro del perímetro urbano: Bogotá D.C., Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Armenia, Cartagena, Santa Marta, Montería, Sincelejo, Tunja, Ibagué, Popayán, Villavicencio, Palmira. La cobertura para los asegurados que estén localizados en ciudades diferentes a las antes mencionadas, se otorgará con base en la red de proveedores disponibles de y en caso de no ser posible estará sujeto al cumplimiento de las condiciones estipuladas para la devolución de dinero.

**Nota:** Los servicios se prestan en vías principales y en zonas que no representen riesgo de seguridad pública.

El derecho a la prestación del servicio comenzará a partir del kilómetro (0) desde la dirección que figura en la póliza del asegurado, para efectos de los cubrimientos a las personas y el automóvil asegurado.

#### DESCRIPCIÓN DE LAS ASISTENCIAS EN VIAJE



##### Servicio de Grúa por Accidente y/o Avería

En caso de que el Vehículo asegurado no pudiera circular por avería o accidente, EL PROVEEDOR DE ASISTENCIA DE SEGUROS MUNDIAL se hará cargo de su remolque hasta el taller más cercano o el que elija el propietario desde el sitio donde se encuentre el vehículo. Solo se prestará un trayecto por evento, los segundos traslados solicitados correrán por cuenta del propietario y bajo su exclusiva responsabilidad. Todo lo anterior aplicará exclusivamente dentro del Ámbito de territorialidad.



## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles

El límite máximo de cobertura de esta prestación por remolque será de treinta salarios mínimos diarios legales vigentes (30 SMDLV), sin límite de eventos en caso de accidente y máximo 2 eventos por año en caso de avería.

Este límite incluye el servicio de rescate.

En caso de ser autorizado el reembolso a través de nuestros canales de atención, los documentos necesarios para que la compañía pueda proceder con la devolución del dinero, son los siguientes:

1. Factura electrónica del servicio o los servicios prestados (rescate, grúa por avería o accidente y transporte de pasajeros)
2. RUT de la entidad prestadora del servicio
3. Formato de reembolsos diligenciado el cual será suministrado vía correo electrónico.
4. Cédula de ciudadanía del titular de la póliza o del representante legal.
5. Certificado de existencia y representación legal en caso de ser persona jurídica.
6. Certificación bancaria no mayor a 30 días del titular de la póliza sea persona natural o jurídica.
7. Fotografías de todo el servicio (rescate, enganche, traslado y descargue), en las fotos se debe ver la nomenclatura o debe haber puntos claros para referenciar el lugar. Adicional las fotos deben tener marca de agua donde se muestre la hora y el lugar.

Estos documentos serán estudiados por el área de reembolsos, quienes darán respuesta sobre la procedencia del mismo.

### Servicio de Carro Taller



En caso de que el Automóvil asegurado requiera cambio de llanta por pinchada, cerrajería o reiniciación de batería (Paso corriente), el proveedor designado por Seguros Mundial se encargará de poner a disposición del asegurado los medios para solucionar tales imprevistos hasta por un máximo de 30 SMDLV.

El servicio de reinicio de batería se realizará siempre y cuando sea posible reiniciar sin causar daños adicionales, no aplica cuando el vehículo se encuentre con el motor sellado.

### Informe del Estado de Carreteras en Colombia



Se informará a los asegurados cuando así lo requieran, el estado de las carreteras en todo el país, indicando si existen circulación del Automóvil asegurado.

### Referencias de Talleres Mecánicos, Grúas y Concesionarios



A solicitud del Asegurado, se indicarán las direcciones y números de teléfonos de los talleres mecánicos, grúas y/o concesionarios de marcas automotrices cercanas al lugar donde se encuentre el Asegurado.





## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles

**Nota:** La póliza de RC Autos no cubre la reparación de daños del vehículo asegurado, por tanto, esta asistencia es informativa. Por ningún motivo se autorizará reparación en taller o concesionario.



### Abogado en choque simple (En sitio y telefónico)

Asistencia telefónica y/o presencial de un abogado en caso de accidente de tránsito. El modo de la asistencia se definirá por criterio del prestador del servicio. Este servicio es una labor de medio y no de resultado. Se aclara que aplica solo en territorio Colombiano.



### Estancia en Viaje por Avería o Robo

En caso de avería o robo del Automóvil asegurado en una ciudad diferente a la ciudad permanente del vehículo y/o que la reparación no pueda ser efectuada en el mismo día de su inmovilización y precise un tiempo superior a 72 horas, según el criterio del responsable del taller elegido. En caso de hurto simple o calificado del automóvil asegurado, y una vez cumplidos los trámites de denuncia a las autoridades competentes, se pagará la estancia al conductor del vehículo asegurado y sus acompañantes los gastos de hotel hasta por un máximo de 30 SMDLV.



### Servicio de traslado del conductor / asegurado:

En caso de hurto, avería o accidente del vehículo asegurado que imposibilite su propia movilización, se cubrirán los gastos de desplazamiento de conductor y acompañantes hasta un único domicilio o destino de viaje, en el medio de transporte definido por el proveedor. El límite de este servicio es de 30 SMDLV x evento. Aplica el mismo número de eventos de servicio de grúa por accidentes y/o avería.



### Transmisión de Mensajes de Emergencia

Trasmisión de los mensajes, urgentes o justificados del asegurado, relativos a cualquiera de los eventos cubiertos.



### Referencias de Rancho Licores, Droguerías de Turno, Domicilios 7x24

A solicitud del usuario, la compañía brindará información de rancho licores, droguerías de turno y domicilios 7x24.



### Gastos de Casa Cárcel

En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito que presente lesionados o muertos, estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales determinadas por la ley para ser remitido a una casa- cárcel, la compañía sufragará los gastos adicionales que se requieran para brindar mayor comodidad al conductor en una casa-cárcel debidamente autorizada por el INPEC. Se cubrirán los gastos que se generen en dicha casa-cárcel para brindarle al conductor del vehículo asegurado una mejora de los servicios que la misma brinda, tales como alimentación especial, habitación dotada con televisor, etc. Todo esto siempre y cuando la casa - cárcel ofrezca tales servicios. El límite de esta cobertura es de 50 SMDLV.



## 2.2. Asistencia Vial: Vehículos Pesados

**ALCANCE:** El beneficio de esta cobertura es válido a partir del kilómetro cero (desde la ciudad permanente del vehículo asegurado) en Colombia, siempre que exista carretera transitable, en caso de accidente automovilístico, hurto y/o varada del vehículo asegurado. En estas garantías están cubiertos los vehículos hasta 18 toneladas de peso sin carga y únicamente el cabezote.

**ÁMBITO TERRITORIAL:** Todos los servicios se prestarán a nivel nacional dentro del territorio de Colombia. En ciudades principales y capitales de departamento dentro del perímetro urbano: Bogotá D.C., Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Armenia, Cartagena, Santa Marta, Montería, Sincelejo, Tunja, Ibagué, Popayán, Villavicencio, Palmira. La cobertura para los asegurados que estén localizados en ciudades diferentes a las antes mencionadas, se otorgará con base en la red de proveedores disponibles y en caso de no ser posible estará sujeto al cumplimiento de las condiciones estipuladas para la devolución de dinero.

**Nota:** Los servicios se prestan en vías principales y en zonas que no representen riesgo de seguridad pública.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ASISTENCIAS EN VIAJE



#### Servicio de Grúa por Accidente y/o Avería

En caso de que el Vehículo Asegurado no pudiera circular por avería o accidente, EL PROVEEDOR DE ASISTENCIA DE SEGUROS MUNDIAL se hará cargo de su remolque hasta el taller más cercano o el que elija el propietario desde el sitio donde se encuentre el vehículo. Solo se prestará un trayecto por evento, los segundos traslados solicitados correrán por cuenta del propietario y bajo su exclusiva responsabilidad. Todo lo anterior aplicará exclusivamente dentro del Ámbito de territorialidad.

El límite máximo de cobertura de esta prestación por remolque será de setenta salarios mínimos diarios legales vigentes (70 SMDLV) por avería y de cien salarios mínimos diarios legales vigentes (100 SMDLV) por accidente. Se tiene un límite de 4 eventos en caso de accidente y máximo 2 evento por año en caso de avería.

Este límite incluye el servicio de rescate.

Se aclara que para la prestación del servicio de grúa es necesario que los vehículos se encuentren sin carga.

En caso de ser autorizado el reembolso a través de nuestros canales de atención, los documentos necesarios para que la compañía pueda proceder con la devolución del dinero, son los siguientes:

1. Factura electrónica del servicio o los servicios prestados (rescate, grúa por avería o accidente y transporte de pasajeros)
2. RUT de la entidad prestadora del servicio



## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles

3. Formato de reembolsos diligenciado el cual será suministrado vía correo electrónico.
4. Cédula de ciudadanía del titular de la póliza o del representante legal.
5. Certificado de existencia y representación legal en caso de ser persona jurídica.
6. Certificación bancaria no mayor a 30 días del titular de la póliza sea persona natural o jurídica.
7. Fotografías de todo el servicio (rescate, enganche, traslado y descargue), en las fotos se debe ver la nomenclatura o debe haber puntos claros para referenciar el lugar. Adicional las fotos deben tener marca de agua donde se muestre la hora y el lugar.

Estos documentos serán estudiados por el área de reembolsos, quienes darán respuesta sobre la procedencia del mismo.



### Servicio de Carro Taller

En el caso que el Automóvil asegurado requiera cambio de llanta por pinchada, cerrajería o reiniciación de batería (Paso corriente), el proveedor designado por la compañía se encargará de poner a disposición del asegurado los medios para solucionar tales imprevistos hasta por un máximo de 30 SMDLV.

El servicio de reinicio de batería se realizará siempre y cuando sea posible reiniciar sin causar daños adicionales, no aplica cuando el vehículo se encuentre con el motor sellado.



### Abogado en choque simple (En sitio y telefónico)

Asistencia telefónica y/o presencial de un abogado en caso de accidente de tránsito. El modo de la asistencia se definirá por criterio del prestador del servicio. Este servicio es una labor de medio y no de resultado. Se aclara que aplica solo en territorio colombiano.



### Informe del Estado de las Carreteras en Colombia

Se informará a los asegurados cuando así lo requieran, el estado de las carreteras en todo el país, indicando si existen problemas de orden público, trabajos adelantados en las mismas, tráfico, y cualquier situación que pueda afectar la libre circulación del automóvil asegurado.



### Referencias de Talleres Mecánicos, Grúas y Concesionarios

A solicitud del Asegurado, se indicarán las direcciones y números de teléfonos de los talleres mecánicos, grúas y/o concesionarios de marcas automotrices cercanas al lugar donde se encuentre el Asegurado.

**Nota:** La póliza de RC Autos no cubre la reparación de daños del vehículo asegurado, por tanto, esta asistencia es informativa. Por ningún motivo se autorizará reparación en taller o concesionario.





## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles



### Estancia En Viaje por Avería o Robo

En caso de avería o robo del Automóvil asegurado en una ciudad diferente a la ciudad permanente del vehículo y/o que la reparación no pueda ser efectuada en el mismo día de su inmovilización y precise un tiempo superior a 72 horas, según el criterio del responsable del taller elegido. En caso del hurto simple o calificado del automóvil asegurado, y una vez cumplidos los trámites de denuncia a las autoridades competentes, la compañía pagará la estancia al conductor del vehículo asegurado y a un acompañante los gastos de hotel hasta por un máximo de 30 SMDLV.



### Servicio de traslado del conductor/asegurado:

En caso de hurto, avería o accidente del vehículo asegurado que imposibilite su propia movilización, se cubrirán los gastos de desplazamiento de los conductores hasta un único domicilio o destino de viaje, en el medio de transporte definido por el proveedor.

El límite de este servicio es de 30 SMDLV x evento. Aplica el mismo número de eventos de servicio de grúa por accidentes y/o avería.



### Transmisión de Mensajes de Emergencia

Transmisión de los mensajes, urgentes o justificados del asegurado, relativos a cualquiera de los eventos cubiertos.



### Gastos de Casa Cárcel

En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito que presente lesionados o muertos, estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales determinadas por la ley para ser remitido a una casa- cárcel, la compañía sufragará los gastos adicionales que se requieran para brindar mayor comodidad al conductor en una casa-cárcel debidamente autorizada por el INPEC. Se cubrirán los gastos que se generen en dicha casa-cárcel para brindarle al conductor del vehículo asegurado una mejora de los servicios que la misma brinda, tales como alimentación especial, habitación dotada con televisor, etc. Todo esto siempre y cuando la casa - cárcel ofrezca tales servicios. El límite de esta cobertura es de 50 SMDLV.



## CONDICIÓN 3.

### ¿Cuáles son mis obligaciones como asegurado?

1. En caso de un evento cubierto por el presente contrato, se deberá solicitar siempre la Asistencia a la compañía, debiendo informar el nombre del asegurado, el destinatario de la prestación y su número de la identificación, placa de vehículo asegurado, el número de teléfono y el tipo de asistencia precisa.
2. Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño, pidiendo instrucciones a alguno de los representantes de la compañía.



## Anexo de Asistencia Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Plus - Automóviles

### 3. Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin haber consultado a la compañía.

Los servicios a que se refiere este anexo configuran la única obligación de la compañía de organizar y cubrir los costos directamente, y sólo en casos de absoluta urgencia o imposibilidad del asegurado para solicitarlos en los términos de este Anexo, podrá acudir directamente a terceros en solicitud del servicio; en tal supuesto, la compañía podrá cubrir al Asegurado las sumas que hubiera erogado. Única y exclusivamente cuando se trate de hospitalización y/o ambulancia terrestre por emergencia, se autorizará el reembolso sin comprobación de llamada a la compañía.

El Asegurado, su representante o familiar, está obligado a mitigar o limitar los efectos de las situaciones de emergencia.

El Asegurado, su representante o familiar, deberá cooperar con el proveedor designado por la compañía para facilitar la recuperación de los pagos efectuados en las diferentes intervenciones, aportando los documentos necesarios para cumplir las formalidades necesarias. Cualquier reclamación relativa a una situación de asistencia deberá ser presentada dentro de los 30 (treinta) días calendario posteriores al de la fecha en que se produzca, prescribiendo cualquier acción legal transcurrido dicho plazo.



### CONDICIÓN 4.

#### ¿Cómo funciona la revocación o terminación de la asistencia?

La renovación o la terminación de la póliza de seguro de vehículos a la que accede el presente anexo implica la revocación o terminación del anexo, por lo tanto, los amparos de asistencia en sitio se suspenderán en los mismo términos y condiciones previstas en la póliza.



### CONDICIÓN 5. Definiciones



#### Asegurado

Persona titular del interés expuesto al riesgo y a quien corresponden, en su caso los derechos derivados del contrato.



#### Eventos por vigencia

Son la cantidad de veces que durante la vigencia de la póliza que se prestarán los servicios contemplados y detallados para la asistencia RCE daños, los cuales para este anexo se aclara que son limitados.



#### Tomador del seguro

Persona que traslada los riesgos por cuenta propia o ajena, quien suscribe este contrato, y por tanto a quien corresponden al beneficiario.



**Anexo de Asistencia Póliza**  
de Responsabilidad Civil  
Extracontractual Plus - Automóviles

— CONDUCE —  
**TRANQUILO**