



Formato de reclamación
Seguro Peludo



No. de reclamación

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre del asegurado Tipo de identificación
 N° identificación Teléfono celular Teléfono residencia
 Dirección residencia
 Departamento de residencia Ciudad residencia
 Teléfono oficina Dirección oficina
 Ciudad oficina Ocupación asegurado



CARACTERÍSTICAS DE TU PELUDO

Nombre Raza
 Edad Meses Años Sexo Macho Hembra Tipo de mascota Perro Gato



INFORMACIÓN DEL SINIESTRO

Fecha de ocurrencia del siniestro D M A
 Ciudad de ocurrencia Departamento de ocurrencia
 Barrio Dirección ocurrencia
 Tipo de plan Básico Estándar Premium
 Amparo reclamado Muerte accidental Daños ocasionados por la mascota Auxilio para gastos de medicamentos



DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PRESENTAR RECLAMACIÓN

AMPARO BÁSICOS - DAÑOS OCASIONADOS POR LA MASCOTA - GASTOS MÉDICOS DE URGENCIA - GASTOS DE DEFENSA

DOCUMENTOS

ENTREGADOS

- Formato de reclamación totalmente diligenciado y firmado por el asegurado, donde contenga declaración detallada de los hechos que derivaron en el fallecimiento de la mascota como consecuencia de un accidente e informe por escrito en el cual consten las circunstancias de modo, tiempo y lugar en el que ocurrió el hecho lesivo.
- La muerte y la calidad del causahabiente se podrá probar con copia del registro civil o con las pruebas supletorias del estado civil previstas en la ley.
- En caso de personas: tercero afectado - víctima, las certificaciones de la atención por lesiones corporales o de incapacidad permanente, expedida por cualquier entidad médica, asistencial u hospitalaria debidamente autorizadas para funcionar. (d) En caso de mascotas (bien lesionado, dañado o muerte) certificado expedido por un médico veterinario donde conste la causa del daño. (e) Anexar la denuncia ante la autoridad competente, si es pertinente.
- Proporcionar toda la información y pruebas que la compañía solicite con relación al siniestro

AMPARO ADICIONALES - MUERTE ACCIDENTAL DE LA MASCOTA

DOCUMENTOS

ENTREGADOS

- Formato de reclamación totalmente diligenciado y firmado por el asegurado, donde contenga declaración detallada de los hechos que derivaron en el fallecimiento de la mascota como consecuencia de un accidente
- Fotocopia del documento de identidad del asegurado
- Informe por escrito en el cual consten las circunstancias de modo, tiempo y lugar en el que ocurrió el hecho lesivo.
- Certificado expedido por un médico veterinario

Declaro que la información consignada en este formulario de reclamación es totalmente veraz y ajustada a la realidad, y declaro estar enterado de los efectos jurídicos que tendría efectuar una declaración falsa en un documento privado y la mala fe en la reclamación de un seguro

Firma cliente asegurado - C. C.

Ciudad de presentación de la reclamación

Fecha de presentación de reclamación

Canal de reclamación

Nota: El reclamo está sujeto a análisis de la compañía y en caso de ser necesario se solicitarán documentos adicionales. Por favor tener en cuenta que la Compañía tiene un mes para dar respuesta a su reclamación que cumpla con lo establecido en el artículo 1077 del Código de Comercio, este tiempo inicia a contar a partir de la radicación completa de los documentos.

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE



BOGOTÁ (601) 327 4712/13 - NACIONAL 01 8000 111 935
DESDE MÓVIL CLARO, TIGO O MOVISTAR #935