

4

PASOS PARA
REPORTAR UN
SINIESTRO

¡SIN COMPLICACIONES!

1

CREA
TU CUENTA

2

GENERA
UN TICKET

3

VERIFICA
EL TICKET

4

CONSULTA EL
ESTADO
DEL TICKET

- 1 Entra a www.siniestrosmundialvidayap.co.
- 2 Da clic en *iniciar sesión* en la parte superior derecha.
- 3 Haz clic en *Cree una cuenta*.
- 4 Llena el **formulario** con tu información.
- 5 Al terminar oprime el botón **Registrarse**.

1


seguros mundial[®] Usuario Invitado | Iniciar sesión

Inicio Centro de Soporte ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Ver el Estado de un Ticket ▾

BIENVENIDO AL CENTRO DE SOPORTE DE SINIESTROS

Aquí podrá realizar la radicación de su solicitud de siniestro y validar el estado del mismo.

Nuestro sistema de soporte asignará a su solicitud un número único de caso (Ticket), el cual podrá emplear para rastrear el progreso del mismo. Consulte el instructivo para conocer el uso de la plataforma.

 Instructivo

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados powered by Kimmel

Abrir un nuevo Ticket

Ver Estado de un Ticket

seguros mundial[®] Usuario Invitado | Iniciar sesión

Inicio Centro de Soporte ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Ver el Estado de un Ticket ▾

Regístrese en Seguros Mundial

Regístrese aquí para tener acceso a la administración de sus tickets

3

E-mail o nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

¿Aún no está registrado? Cree una cuenta

Soy un Agente — Acceda por aquí

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados powered by Kimmel

seguros mundial[®] Julian Ortiz Sanabria | perfil | Tickets (0) — Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte ▾ Base de conocimientos ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Tickets (0) ▾

4

Registro de la cuenta

Use los formularios a continuación para crear o actualizar la información que tenemos en los archivos de su cuenta.

Correo electrónico*

Es importante que diligencie correctamente este campo, pues allí notificaremos el estado de sus reclamaciones.

jortizsan@dominio.com

Celular*

Número celular de 10 dígitos

1234567890

Nombre completo*

Nombres y apellidos

Julian Ortiz Sanabria

Identificación *

123456789

— Seleccionar —

- Actuar
- Cofincafe
- Fiar
- Fodecom
- Multintegral
- Mundial
- Otra

Empresa*

— Seleccionar —

Si seleccionó OTRA empresa indique cuál

Preferencias

Zona Horaria: América/Bogotá x Autodetectar

Credenciales de acceso

Crear una contraseña: *

Confirmar nueva contraseña: *

5 Registrarse Cancelar

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados powered by Kimmel

6 Por último, entra a tu correo y **confirma el registro dando clic en el link.**

6

seguros mundial® Usuario Invitado | Iniciar sesión

Inicio Centro de Soporte ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Ver Estado de un ticket ▾

Registro de cuenta

Gracias por registrarse en nuestro sistema.

Hemos enviado un enlace a la dirección de correo que ingresó en su registro. Por favor sigue el enlace del correo para confirmar su cuenta y acceder a la validación del estado de sus tickets.

Si no recibe ninguna comunicación, por favor contactarse al 601 3274712/13, nuestro equipo de soporte se encuentra atento para colaborarle.

Seguros mundial

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados
powered by Kimmel

Correo Electrónico

Confirmación de registro en el centro de soporte de Seguros Mundial

solicitudesvidagrupoypap <solicitudesvidagrupoypap@segurosmondial.com.co> para mí 16:02 (hace 37 minutos)

Hola Julian,

Sus datos han sido validados y hemos procedido a habilitar su cuenta, por favor ingrese al siguiente enlace para que pueda confirmarla:

<https://siniestrosmondialvidayap.co/pwreset.php?token=dxj8swHEPrQpR37...NOYCG1ccwVGlpqNWowzPB8VHU1wQp>

Si tiene alguna dificultad, por favor contactarse al 601 3274712 / 13, nuestro equipo de soporte está listo para colaborarle.

Seguros Mundial

Antes de imprimir este mail, piensa bien si es necesario hacerlo. ¡El planeta te lo agradecerá!

seguros mundial

HAZ CLIC AQUÍ

PASO A PASO PARA OTORGAR EL SEGURO DEL SOAT

seguros mundial® Julian Ortíz Sanabria | perfil | Tickets (0) — Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte ▾ Base de conocimientos ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Tickets (0) ▾

Cuenta confirmada!

Gracias por registrarse con nosotros, su cuenta ha sido confirmada, ahora podrá registrar tickets y evidenciar su estado.

Si tiene alguna dificultad, por favor contactar al 601 3274712 / 13, nuestro equipo de soporte esta listo para colaborararte.

Seguros Mundial

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados
powered by Kimmel

¡Y LISTO!, YA PUEDES HACER USO DE LA PLATAFORMA DE SINIESTROS

- 1 Entra a www.siniestrosmundialvidayap.co, inicia sesión y da clic en **Crear un ticket**.
- 2 Diligencia el formulario **COMPLETO** con información veraz.
- 3 Al finalizar da clic en el botón **Crear ticket**.

¡MUY IMPORTANTE!

- Adjunta los documentos soportes del siniestro.
- Deben ser archivos PDF con un peso máximo de **64 Mb cada uno**.
- Puedes adjuntar los archivos que quieras.

Se refiere al trámite que deseas realizar

Se refiere al tipo de reclamación que deseas realizar

Corresponde a la persona que está presentando la reclamación

Corresponde a la persona que adquirió el seguro

Describe brevemente el evento por el que estás reclamando

The screenshot shows the 'Crear un ticket' form in the Seguros Mundial user interface. At the top, the user is logged in as Julian Ortiz Sanabria. The form includes fields for email, client name, and a dropdown for 'Temas de ayuda*' with 'Reportar un siniestro' selected. Below are fields for 'Asunto*', 'Nombre del reclamante', 'NIT o Cédula del reclamante', 'Nombre del asegurado', 'Cédula del asegurado*', and 'Cobertura*'. A text area for describing the event is present, along with an attachment section. At the bottom, a 'Crear Ticket' button is highlighted with a yellow circle and the number 3, indicating the final step.

PARA TENER EN CUENTA

Cuando reportas un siniestro, al seleccionar el **AMPARO**, saldrá una ventana mostrándote qué documentos debes adjuntar.

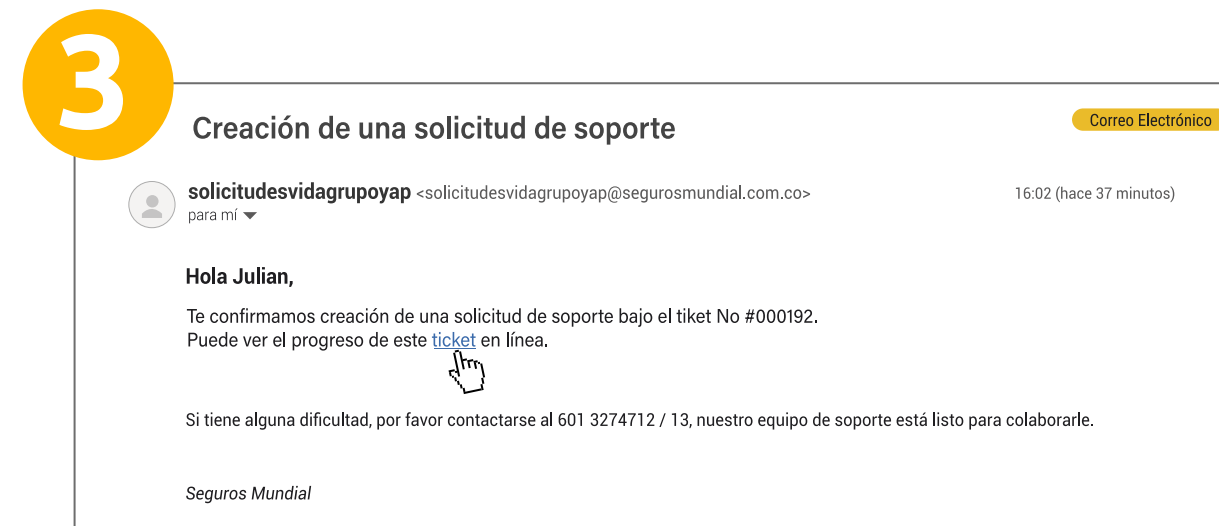
Cobertura*


Vida - Renta por: hospitalización por accidente, hospitalización en UCI por accidente, post hospitalaria p

Carta formal de reclamación relatando los hechos.
Fotocopia de la cédula de ciudadanía o tarjeta de identidad y original de registro civil de nacimiento del asegurado según corresponda.
Copia de la historia clínica completa.
Facturas originales con sello cancelado.
Formato SARLAFT debidamente diligenciado por el reclamante en caso de reembolso.
Certificación bancaria del reclamante.

Luego de generar el ticket:

- 1 Verás en pantalla el **resumen de tu caso**.
- 2 Anota el **número de ticket asignado al siniestro** para que puedas hacer consultas y seguimiento.
- 3 Adicionalmente **recibirás un correo electrónico** con un link donde también puedes consultar tu ticket (revisa la bandeja de SPAM o no deseado).



1  Julian Ortiz Sanabria | perfil | Tickets (1) – Cerrar sesión

2 Inicio Centro de Soporte ▾ Base de conocimientos ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Tickets (1) ▾

Reclamación muerte accidental #000192 Imprimir Editar

Información básica del ticket		Información básica del ticket	
Estado del Ticket:	Abierto	Nombre:	Julian Ortiz Sanabria
Departamento:	Operaciones	Email:	jortizsan@dominio.com
Creado en:	25-01-2022 10:30 a.m	Teléfono:	1234567890


Ticket Details

Nombre del reclamante: Julian Ortiz
NIT o Cédula del reclamante: 123456789
Nombre del asegurado: Fabian Contreras
Cédula del asegurado: 123456789
Cobertura: AP - Muerte accidental
Valor asegurado: 5.000.000

Julian Ortiz Sanabria publicado 25-01-2022 10:30 a.m

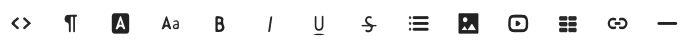
Reclamacion de seguro por muerte accidental

[DOCUMENTOS RECLAMACION.pdf](#) 136.7 kb

Creado por  Julian ortiz sanabria 25-01-2022 10:30 a.m

Escriba una respuesta

Para ayudarlo, le pedimos que sea específico y detallado*



[Agregar archivos aquí o elegirlos](#)

Publicar Respuesta Restablecer Cancelar

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados
powered by Kimmel

Luego de generar el ticket:

- 1 Entra a www.siniestrosmundialvidayap.co e inicia sesión.
- 2 Da clic en la casilla **Ticket** y consulta todas las respuestas a tu petición (hilo del ticket).
- 3 También recibirás **mensajes de texto (SMS)** cada vez que demos respuesta a tus requerimientos.

1

seguros mundial[®] Julian Ortiz Sanabria | perfil | Tickets (1) — Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte ▾ Base de conocimientos ▾ Abrir un nuevo Ticket ▾ Tickets (1) ▾

Buscar Temas de ayuda: — Todos los temas de ayuda — ▾

Tickets Abrir (1)

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
000192	25-01-2022	Abierto	Reclamación muerte accidental	Operaciones

Mostrando 1 de tickets abiertos

Página: [1]

2022 Seguros Mundial - Todos los derechos reservados
powered by Kimmel

Equipo publicado 26-01-2022 08:49 a.m.

Estimado Julian. Luego de revisar la documentos adjuntados, nos permitimos informar que hemos encontrado algunas inconsistencias en los soportes presentados. Adjuntamos el informe de auditoria con la relación de hallazgos para que por favor proceda con la corrección de los mismos y adjunte la evidencia solicitada.

Respuesta Julian Ortiz.pdf 156.7 kb

Equipo cambió el estado a **Objetado** 26-01-2022 08:49 a.m.

Equipo publicado 26-01-2022 08:49 a.m.

Hola Julian, los documentos adjuntados son correctos, el estado de su reclamación ha cambiado.

Cerrado por Equipo con el estado de Pagado 26-01-2022 08:49 a.m.

Equipo publicado 26-01-2022 08:49 a.m.

Buen día. Luego de revisados los documentos adjuntados le informamos que su reclamación ha sido aprobada. Adjunto documento con instrucciones para reclamar el dinero.

Respuesta Julian Ortiz.pdf 156.7 kb

