

PATRIMONIO SEGURO



Protocolo de siniestros Infidelidad y Riesgos Financieros



Infidelidad y Riesgos Financieros



Cuando ocurre el siniestro



En caso de siniestro debes enviar el aviso a las siguientes cuentas de correo electrónico:

siniestros-ingen-lineasfinan@segurosmondial.com.co

jegonzalez@segurosmondial.com.co

oacevedo@segurosmondial.com.co



A la línea de celular: **310 274 6052**

De no recibir información en los anteriores canales, te invitamos a llamar a nuestro **Centro de experiencia Mundial - CXM** en Bogotá a la línea **327 4712** y **327 4713**

Documentos requeridos para la reclamación



- **Comunicación formal de aviso de siniestro, detallando las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los hechos.**
- **Carta del tercero afectado indicando su afectación.**
- **Cámara y Comercio no mayor a 30 días.**
- **Fotocopia cédula representante Legal.**
- **Certificación Bancaria con fecha de expedición no mayor a 30 días.**
- **Sarlaft actualizado.**



Es importante informarte que, la documentación aquí relacionada es la documentación mínima para presentar un aviso de siniestro, motivo por el cual, durante el proceso de análisis y atención del siniestro, se solicitarán documentos adicionales a los que haya lugar; Si bien debes comunicarte para asegurarse del proceso y documentos según sea el caso.



Infidelidad y Riesgos Financieros



Indemnización



La indemnización se puede presentar de **2 maneras**:

1. **Se realiza presentación de cifras al cliente y se adjunta el (finiquito).** Que es el documento que acreditó el valor de la compensación económica al momento que se pague un siniestro.
2. En caso de lograrse un acuerdo conciliado, **se generará un contrato de transacción** en papelería propia del asegurado.



Para ambos casos es indispensable que este firmado y acompañado de la huella.



Una vez recibida toda esta documentación Seguros Mundial genera la transferencia electrónica a la cuenta informada; esta debe ser netamente del asegurado o del tercero afectado y **se realizará el pago en un término no mayor a 15 días hábiles.**



**PATRIMONIO
SEGURO**



**Protocolo de siniestros
Infidelidad y Riesgos Financieros**